

Bekijk dit bericht in je browser

Infoflash - GDPR: wat zijn de gevolgen voor uw klanten?



Beste Partner,

In onze infoflash van 23 april informeerden we u over de stappen die we hebben ondernomen in het kader van de inwerkingtreding van GDPR op 25 mei.

Zoals gemeld zal elke verzekerde (ongeacht hij individueel of collectief is verzekerd) een van de komende dagen een [verklarende brief](#) ontvangen samen met onze [Privacyverklaring](#) en evenveel [toestemmingsformulieren](#) als er verzekerde personen zijn in zijn polis. We verzoeken de klant om ons deze toestemmingsformulieren gedateerd en ondertekend terug te sturen via de post of digitaal via het persoonlijkportaal MyDKV. Zonder deze toestemmingsformulieren kunnen we jammer genoeg geen terugbetalingsaanvragen voor medische kosten meer behandelen.

Ons beleid ter zake is het gevolg van een wettelijke verplichting. Vanaf 25 mei 2018 verbiedt de wet ons om medische gegevens te verwerken zonder hiervoor de expliciete toestemming te hebben ontvangen van de verzekerde. Dit verbod kan alleen worden geheven door de verzekerde zelf. Daarom hebben we de toestemming van onze verzekerden nodig om hun medische gegevens te verwerken, ongeacht of dit gaat om de afsluiting van een contract of voor een simpele aanvraag tot terugbetaling. We herinneren er eveneens aan dat GDPR een Europese Verordening is. Deze gaat voor op het Belgische recht.

Wat moet u doen als uw klant de aanvraag tot toestemming die we hem hebben gestuurd niet heeft ontvangen of verloren is?

Onze voorkeur is dat ze via het persoonlijk portaal MyDKV gaan waar ze op elk ogenblik hun toestemming kunnen geven, zonder hiervoor te moeten beschikken over papieren documenten. Indien een van uw klanten echter een papieren versie wenst van zijn toestemming, kan hij dit aanvragen via de normale communicatiekanalen: e-mail, telefoon of via het contactformulier op onze website [dkv.be](#). We zullen hem vervolgens per post een toestemmingsformulier op naam bezorgen, dat hij dan kan dateren en ondertekenen en ons kan terugsturen. Indien u deze aanvraag voor uw klant aan ons wenst te doen, gebruik dan de normale communicatiekanalen. Het callcenter dat werd geopend om te antwoorden op specifieke vragen betreffende GDPR kan geen nieuwe toestemmingsdocumenten verzenden.

Uw klanten hebben hun akkoord niet teruggestuurd en vragen toch terugbetaling van hun medische onkosten na 25 mei. Wat moet u doen?

U moet helemaal niets doen. We sturen hen automatisch per post een nieuwe vraag tot het geven van toestemming, zodat ze zich in orde kunnen stellen met de nieuwe GDPR-reglementering. Zodra we het toestemmingsformulier gedateerd en ondertekend hebben ontvangen, kunnen we hun aanvraag tot terugbetaling behandelen.

Aarzel niet om een kijkje te nemen in onze rubriek [FAQ](#) (Veel gestelde vragen) op [dkv.be](#) als u nog vragen hebt.

We danken u alvast voor uw medewerking.

Vriendelijke groeten,

Birgit Hannes
Chief Commercial Officer

Over DKV Belgium

DKV staat voor meer dan hospitalisatieverzekering.

Met verzekeringen voor ambulante kosten, tandzorg, inkomensverlies en aanvullende zorg (DKV Home Care) bieden wij uw klant oplossingen op maat voor elke denkbare situatie. Ook in het buitenland. Levenslang.

DKV Belgium N.V.
Loksumstraat 25
1000 Brussel
Tel: 02/287 64 11
Fax: 02/287 64 12

test

De beste zorgen. Levenslang.

U ontvangt deze infoflash als verzekeringstussenpersoon van DKV Belgium.
U kan zich hieronder uitschrijven.

Uitschrijven

Flexmail